



pm forum

# PM FORUM 2015 Get Idea!

---



## SCRUM и люди

Владимир Буренин

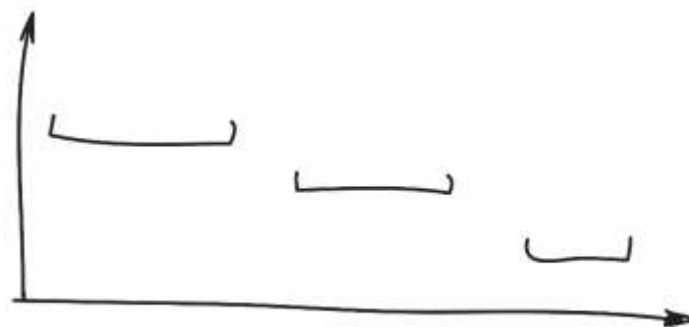


## 1. Что у нас есть?

---

# Что у нас есть?

Проекты



«Большие»  
процессы



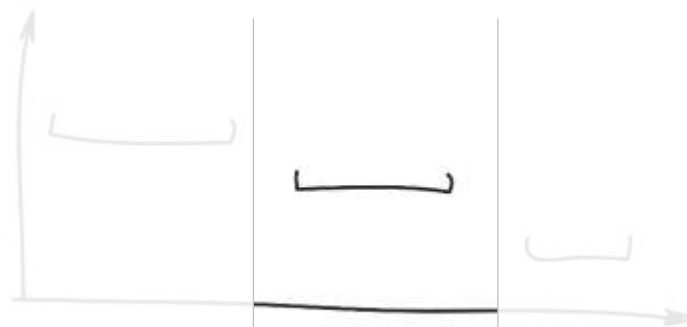
Множество  
мелких задач



Маленькая команда и много работы

# Процессы и проекты

Проекты



«Большие»  
процессы



Множество  
мелких задач



%

загруженность

### 3. Кто у нас есть?

---

## Участники

заинтересованные стороны

Тех поддержка

Руководитель

Разработчик



Заказчик

Администратор

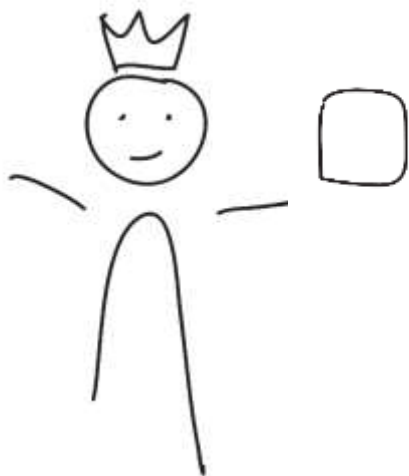
Пользователь

## 4. Точка зрения заказчика

---

# Заказчик

как часто бывает



Как написать ТЗ?

У меня появилась новая идея!

Это не совсем то, чего я ожидал

У моей задачи самый высокий приоритет!

Когда будет решена моя задача?

Почему так долго?



## 5. Точка зрения команды

---

# Команда

Как работать эффективно?

Понимать заказчика и задачи

Понимать приоритеты

Планировать свое время

Работать согласованно всей командой

Не разрываться на части

Видеть результаты своего труда

Делать только нужную работу

Быть ценным и полезным



## 6. Точка зрения руководителя

---

# Руководитель

Чего хочет руководитель?

Видеть общую картину

Оперативно управлять ресурсами

Простой в использовании инструмент

Никакой лишней информации

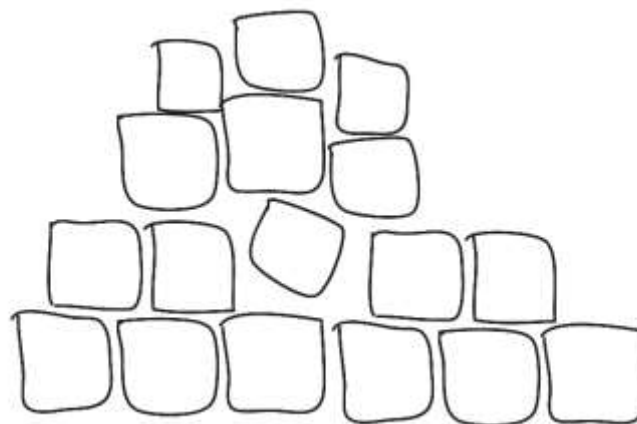
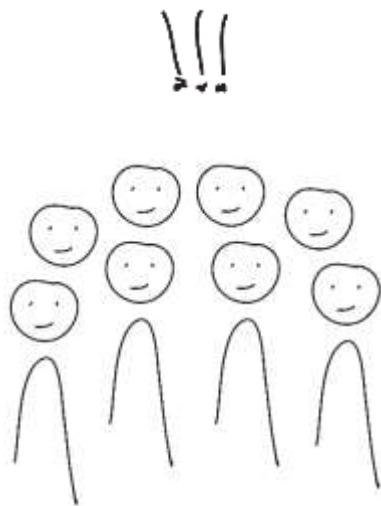


# Разработка, как это было

Множество заказчиков

Множество больших и малых задач

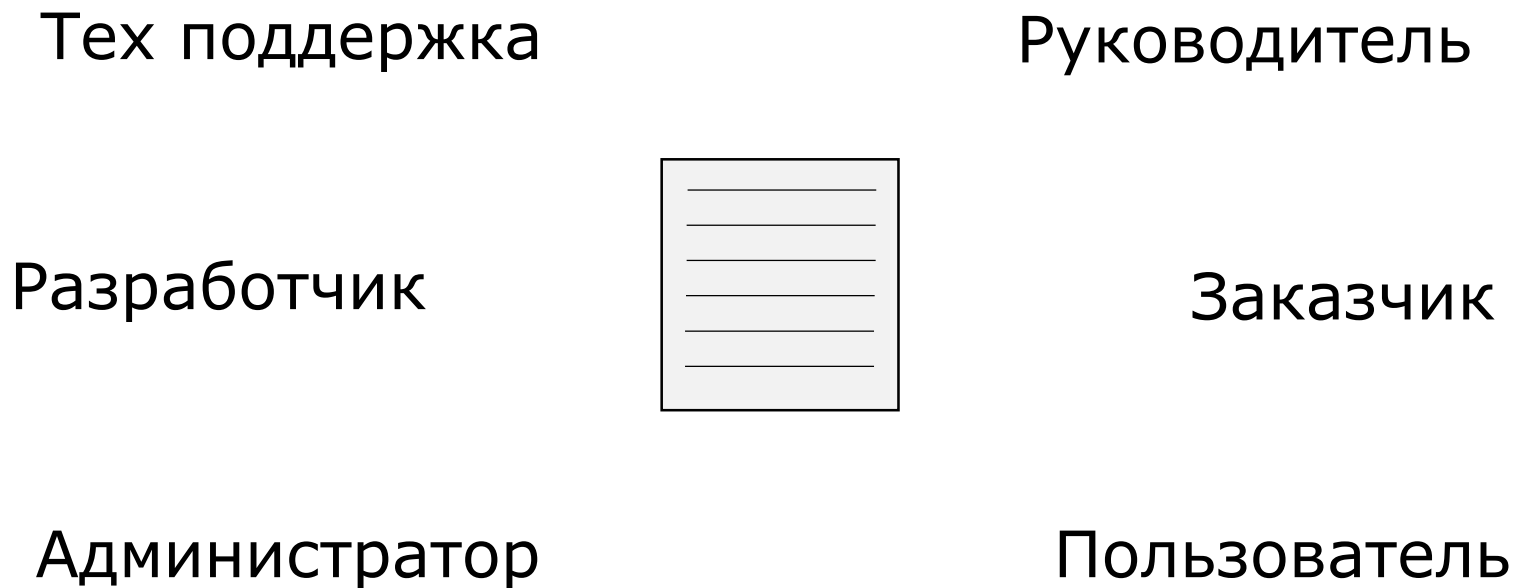
Все задачи срочные



*Невозможно рассчитать эффективность и загрузку  
Непрозрачность процесса с точки зрения заказчика*

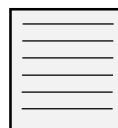


## Список задач



Формируется совместно

# Список задач



Формируется совместно, по мере поступления задач

Расставляются приоритеты – «ценность задачи»

Большие задачи делятся на части, маленькие объединяются

*Задача должна быть понятной и формулировка лаконичной*

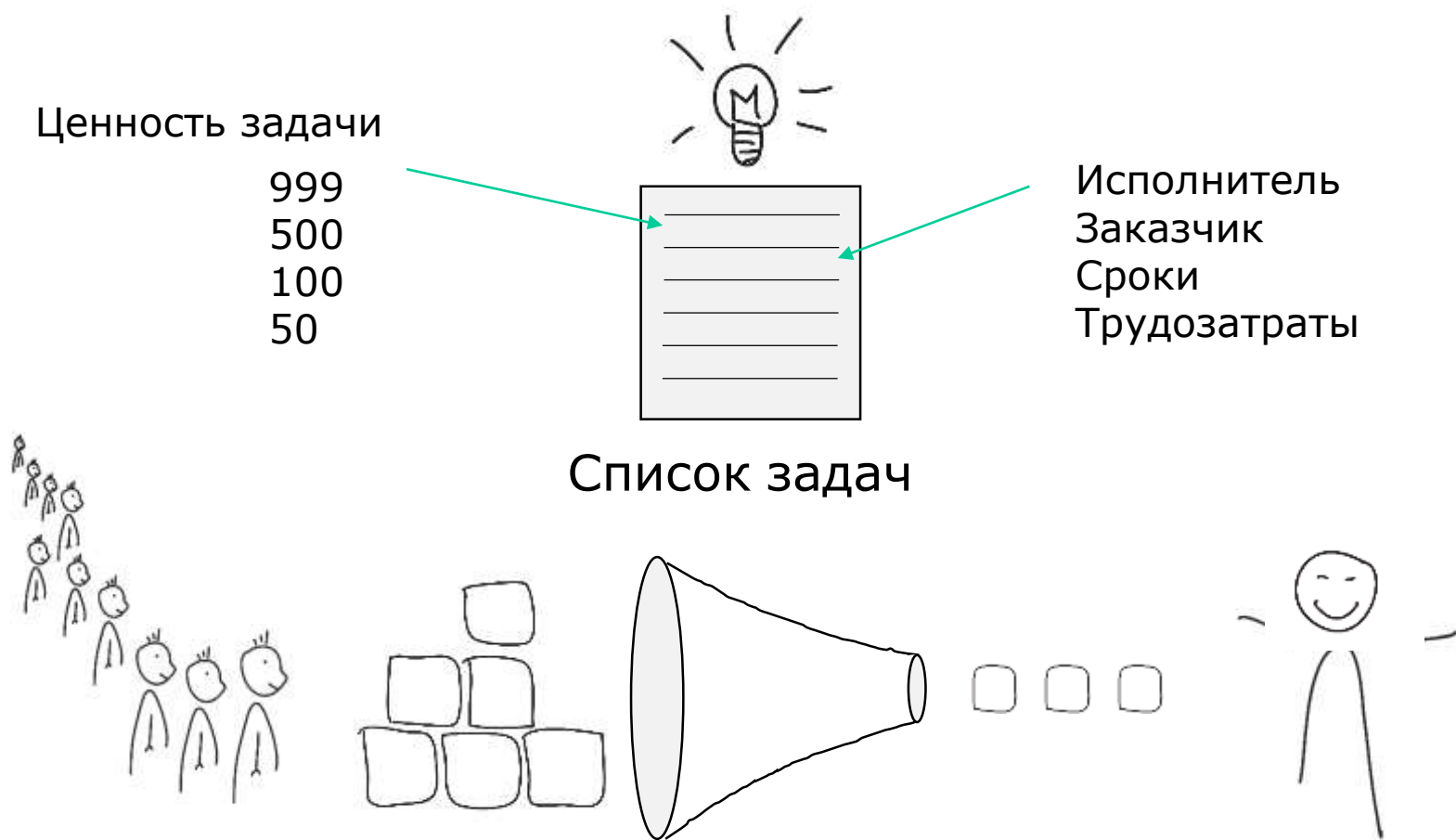
*Результат должен быть измерим*

Оцениваются трудозатраты

Статус работ постоянно обновляется

## 10. Как у нас появился SCRUM. Разработка по списку задач

# «Новая» разработка



# «Новая» разработка

+

Прозрачность процесса для заказчика на всех этапах

Понятия «загрузка», «очередь» и их понимание заказчиком

Фильтруются только действительно нужные для бизнеса задачи

Удобная форма сотрудничества заказчика и разработчика

Новые условия труда для работы – возможность «потока»

Хорошо видна общая картина



## 12. Расширение SCRUM на задачи администрирования и поддержки

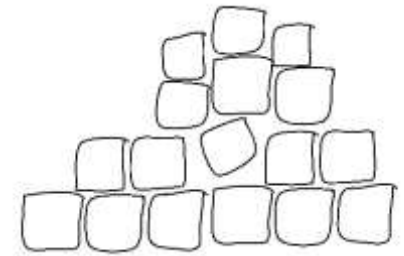
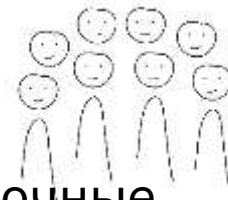
---

# Картина похожа на разработку

Множество задач

Все задачи самые важные и самые срочные

Хаотичное поступление задач, множество точек входа



Невозможность планировать свое время

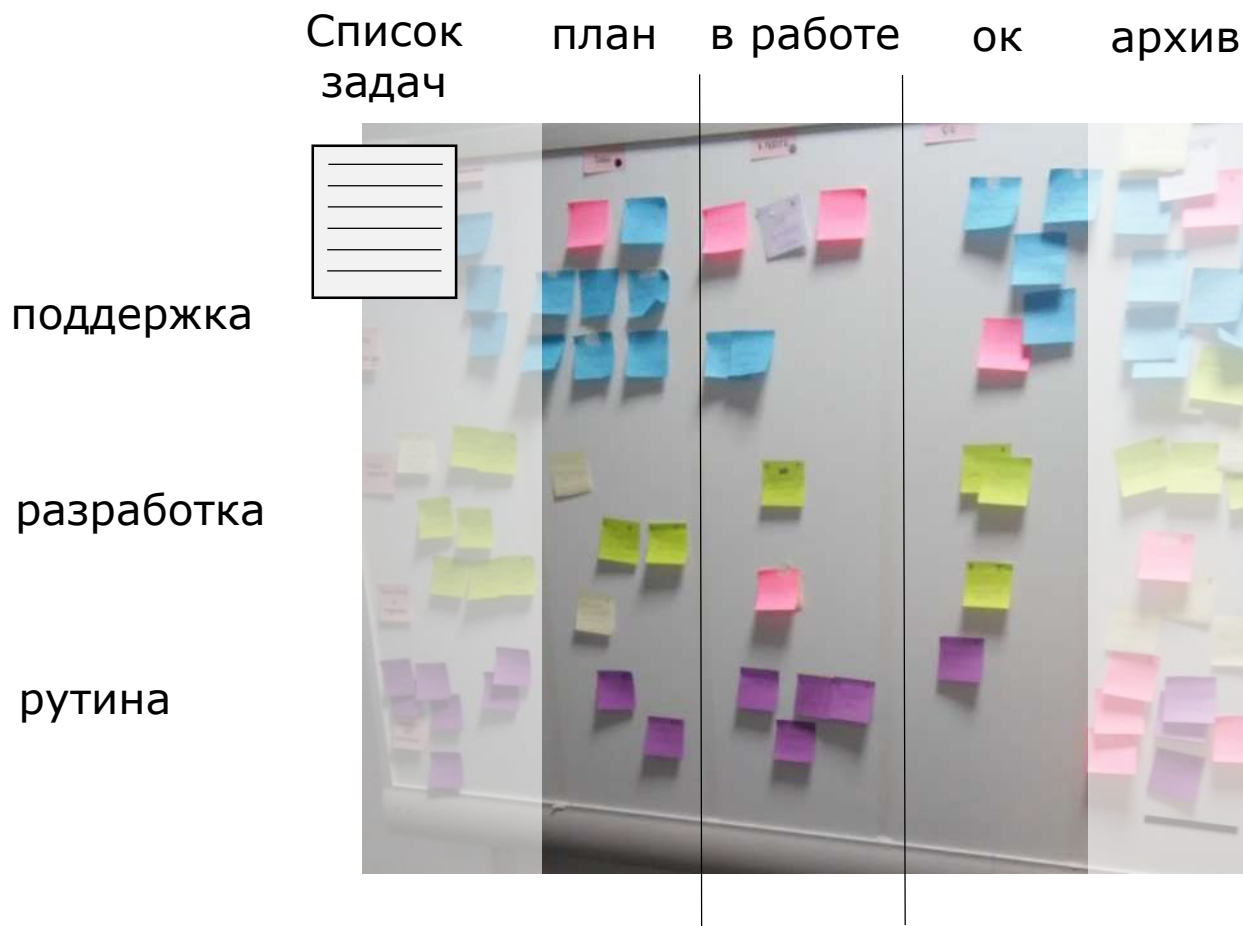
Поиск причин, а не решений

Неэффективное взаимодействие в команде

Непонимание своего участия

Непонимание результатов

## 13. Реализация SCRUM. Планирование



Разные цвета стикеров на разные типы задач

Отметка исполнителей

Дополнительные поля – План и Архив

# Ретроспектива



Какие задачи были однозначно выполнены?

Причины невыполнения задач и как их устранить?

Отметка просроченных задач

Оценка производительности и предложения по ее повышению

Опыт, совершенствование самого подхода

## 15. Плюсы для всех

---



Понимание очереди задач всеми участниками процесса. Определение приоритетности задач, понимание сроков, формирование единой целостной картины у всех участников процесса

Прозрачность работы ИТ. Понимание роли каждого как командой так и заказчиком

Улучшается управляемость процессов. Результаты видны сразу. Проблемы выявляются быстрее за счет участия всей команды. У заказчика и руководителей есть возможность повлиять на процесс.

Участие в планировании и необходимость отчитываться перед своими коллегам повышает ответственность исполнителей.



## 16. Плюсы для команды

---



Люди видят результаты своего труда постоянно и гордятся ими

Люди чувствуют свою необходимость

Люди понимают свой вклад в общее дело.

Использование чего-то нового само по себе увлекает и оживляет.

Техника проста и элегантна, не добавляет работы, не вызывает отторжения



## 17. Незнанные возможности

---



Необходимо понять как будет вести себя такой подход при масштабировании

Мы пока не фокусировались на точной конечной дате

Понимание производительности приходит не легко и не сразу

Мы пока не практиковали ежедневные короткие собрания





## Вопросы и ценные советы

---

Владимир Буренин

[vladimir@burenin.com.ua](mailto:vladimir@burenin.com.ua)